

GRUPO  FINCA



Qué son las Mejores Prácticas

Son el conjunto de acciones que deben realizar las EC para garantizar un servicio excelente en sus comunidades y que sirva de modelo a otras.





Mejores Practicas en las EC, para qué?

- Defender la razón de ser de la EC
- Guiar a la EC en el logro de las metas,
- Mantener la sostenibilidad a largo plazo,
- Usar eficientemente los recursos,
- Llegar a más personas y en mejores condiciones,
- Generar transparencia y confianza en los inversionistas y en los acreedores.



Principios para administrar adecuadamente la EC.

- 1. Responsabilidad:** Las reglas, procesos y funciones son claras para todos los socios.
- 2. Transparencia:** Los datos son claros, oportunos y veraces para todos los socios de las EC.
- 3. Fidelidad:** Los valores con que se rige la EC se respetan por todos los socios y los líderes son modelo a seguir.
- 4. Legalidad:** EC cumple con todas las normas legales que los rigen.

Principios para administrar adecuadamente la EC.

5. **Equidad:** Se protegen los derechos de los accionistas, asegurando un trato equitativo para todos, limitando abusos de poder.
- 6: **Integridad.** Existen comportamientos honrados e intachables que garantizan la excelencia en la reputación y generen confianza.
7. **Lealtad:** los socios deben de operan de buena fe en interés general de la EC, con honestidad y rigor.
8. **Compromiso:** de la junta directiva para desempeñar sus funciones, de los socios para



Problemas de gobierno de una EC

Las EC llamadas “ sin nada ”

- Sin controles internos,
- Sin cuenta bancaria,
- Sin legalizar,
- Sin información para los socios,
- Sin los controles de cartera de crédito.
- Sin equipo de computo
- Sin sistema de manejo de cartera

GRUPO  FINCA



Problemas de gobierno de una EC

Las EC llamadas “ yo soy el que mando”

Abusos de poder: priman intereses personales y no les conviene que cada miembro de la junta y fiscales ejerza sus funciones.





Problemas de gobierno de una EC

Las EC llamadas “No tengo tiempo”

Tiene una junta directiva cuyos miembros asumen puestos en todas las organizaciones comunales y no le da tiempo para cumplir con las obligaciones de la EC.





Problemas de gobierno de una EC

Las EC llamadas “todo para mi”

Solo quieren ver cuanto ganaron sus acciones aunque sea a costa del sacrificio de una persona; esto es no quieren cubrir ningún gasto, ni en salarios, ni en dietas, ni en tecnología.





Problemas de gobierno de una EC

Las EC llamadas “es que no puedo”

Cuando el problema es más grande que el compromiso de los directivos. Por ejemplo un socio cae en morosidad y en lugar de enfrentarlo no reaccionan y dejan pasar el tiempo, deteriorando la EC. Otro ejemplo cuando el contador no entrega contabilidades mensuales.





Problemas de gobierno de una EC

Las EC se llamas “sin equipo”:

Cuando no se toman decisiones colegiadas sino que una persona es la que decide todo. Esta EC tiene como apellido “yoyo” si yo no hago las cosas nadie las hace.



Problemas de gobierno de una EC

Las EC se llamas “somos diferentes”:

Cuando no crecen y le echan la culpa a la situación, con el pretexto que son únicos pero para no crecer.



¿Qué acciones se deben seguir en caso que se presenten uno o más de los problemas mencionados en su EC?

... Estas respuestas las deben dar ustedes en las mesas de trabajo.